



ЈУГОИМПОРТ-СДПР Ј.П.

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета Јавног предузећа ЈУГОИМПОРТ-СДПР је интегрални део пословне политике и представља средство менаџмента за остваривање дефинисаних пословних циљева кроз стална побољшавања ефективности и ефикасности перформанси предузећа.

Основни циљеви пословне политике су задовољење захтева корисника и осталих заинтересованих страна услугама и производима врхунског квалитета, стална побољшавања ефективности и ефикасности реализације пословних процеса, трајно успешно пословање, постизање и одржавање лидерске позиције на освојеним тржиштима и освајање нових тржишта за пласман услуга и производа.

Принципи Политике квалитета:

- Истинска посвећеност квалитету у целој организацији, са јасним вођењем од стране топ менаџмента, а у складу са визијом и стратегијом пословања ЈУГОИМПОРТ-СДПР ЈП.
- Квалитет, стабилност и поузданост услуга и производа, који потпуно задовољавају одговарајуће законе, прописе и стандарде, као и уговорене обавезе, захтеве и очекивања корисника, основа су за остваривање профита и визије дугорочног пословног успеха.
- Обезбеђење и побољшавање квалитета услуга и производа уз оптималне трошкове и повећавање продуктивности и профитабилности, као и побољшавања ефективности и ефикасности пословних процеса иновацијом постојећих и увођењем нових технологија.
- Препознавање ризика којима треба управљати, тако да се претње избегну, али прилике не пропусте, предвиђањем свих нежељених догађаја и благовременим предузимањем превентивних мера како би се избегао ризик, односно његове евентуалне последице на вредности које предузеће има у односу на све заинтересоване стране, развојем и сталним унапређењем система за управљање ризицима.
- Менаџмент системом квалитета путем континуираног планирања, праћења, провера, преиспитивања и побољшавања је одговорност менаџмента, при чему је сваки запослени одговоран за квалитет сопственог рада.
- Успостављање и неговање партнерских односа са испоручиоцима.
- Програмирање одрживог развоја и коришћење чистих технологија и поступака, којима се штити животна средина, безбедност и здравље запослених и корисника.
- Изградња препознатљивог стила рада и понашања, тимски рад, сарадња, поверење и припадност пословном систему који се заснива на укључивању свих запослених у креирање и побољшавање пословних процеса, услуга и производа.
- Подржавање постављених циљева Политике квалитета одговарајућим информационом системом, системом сталног образовања и обуке запослених, планирањем каријере сваког појединца и подизањем компетентности и мотивације запослених.
- Редовно преиспитивање Система менаџмента квалитетом од стране руководства које представља основу сталних побољшавања перформанси процеса и обезбеђење његове сталне прикладности, адекватности и ефективности.
- Редовно преиспитивање политике квалитета и ефикасно упознавање запослених и корисника са истом.
- Мото наше Политике квалитета је:

БУДИМО ИЗВРСНИ!

Београд, 01.02.2018.год.

ДИРЕКТОР
Југослав Петковић